

Refund & Return Policy / Політика повернення коштів та товарів

Ця Політика регламентує умови та порядок повернення товарів, обміну, а також відшкодування коштів за товари та послуги, придбані на сайті matthewswine.com.

1. Повернення та обмін товарів

1.1. Повернення та обмін товарів здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства України протягом 14 календарних днів з моменту отримання замовлення.

1.2. Товар підлягає поверненню або обміну, якщо:

- він не був у використанні;
- збережено його товарний вигляд та споживчі властивості;
- наявна оригінальна упаковка та повна комплектація;
- є документ, що підтверджує факт покупки (чек, накладна тощо).

1.3. Поверненню не підлягають товари, що входять до переліку, визначеного законодавством України як такі, що не можуть бути повернені (зокрема, продукти харчування та алкогольні напої належної якості).

2. Повернення коштів за онлайн-курси

2.1. Повернення коштів за онлайн-курс можливе не пізніше, ніж за 3 календарні дні до його початку.

2.2. Якщо курс уже розпочато, сплачені кошти не повертаються, за винятком випадків, коли його проведення скасовано з ініціативи організатора.

2.3. За умови повернення коштів вони зараховуються тим же способом, яким була здійснена оплата, протягом 7 робочих днів з моменту підтвердження повернення.

3. Порядок повернення

3.1. Для оформлення повернення Користувач повинен надіслати запит на електронну адресу, вказану на сайті, із зазначенням:

- номера замовлення;
- причини повернення;
- фото товару (у разі повернення товару).

3.2. Після погодження повернення Користувач надсилає товар на адресу, вказану Продавцем. Витрати на доставку повернення несе Користувач, якщо інше не передбачено законом.