

Privacy Policy / Політика конфіденційності

Ця Політика конфіденційності визначає, яким чином Matthew Wine & Spirit Academy (далі — "Компанія", "Ми") збирає, обробляє, зберігає та захищає персональні дані користувачів сайту matthewswine.com (далі — "Користувач").

Використовуючи наш сайт, оформлюючи замовлення або реєструючись на курси, Користувач підтверджує, що ознайомлений і погоджується з положеннями цієї Політики.

1. Збір персональних даних

1.1. Ми збираємо лише ті персональні дані, які необхідні для належного виконання наших зобов'язань перед Користувачем, а саме:

- ім'я та прізвище;
- контактні дані (телефон, електронна пошта, адреса доставки);
- інформацію про оформлені замовлення та історію покупок;
- дані для доступу до онлайн-курсів (логін, пароль).

1.2. Збір даних здійснюється під час:

- реєстрації на сайті;
- оформлення замовлення;
- підписки на розсилку;
- заповнення форм зворотного зв'язку.

2. Використання персональних даних

2.1. Персональні дані використовуються виключно з метою:

- оформлення та виконання замовлень;
- організації доставки;
- інформування про статус замовлення та проведення акцій;
- надання доступу до навчальних матеріалів;
- покращення якості сервісу та персоналізації пропозицій.

2.2. Ми не використовуємо персональні дані для цілей, не передбачених цією Політикою, без отримання додаткової згоди Користувача.

3. Зберігання та захист даних

3.1. Персональні дані зберігаються на захищених серверах із застосуванням технічних і організаційних заходів безпеки, що відповідають вимогам чинного законодавства України.

3.2. Доступ до даних мають лише уповноважені співробітники, які зобов'язані зберігати їх конфіденційність.

4. Передача даних третім особам

4.1. Ми не продаємо та не передаємо персональні дані третім особам, за винятком випадків, коли передача необхідна для виконання замовлення або надання послуг, зокрема:

- кур'єрським та поштовим службам для доставки замовлень;
- платіжним системам для обробки платежів.

4.2. У випадках, передбачених законом, ми можемо передавати персональні дані державним органам.

5. Права Користувачів

5.1. Користувач має право:

- отримати інформацію про те, які його персональні дані ми зберігаємо;
- вимагати внесення змін у свої дані, якщо вони є неточними або застарілими;
- вимагати видалення своїх даних, звернувшись до нас за контактами, зазначеними на сайті.

5.2. Ми зобов'язуємося виконати запит Користувача щодо зміни або видалення даних у розумний строк, якщо це не суперечить законодавчим вимогам.

5.3. З питань захисту персональних даних можна звернутися на e-mail: info@matthewswine.com.